

## ■■■ COMUNICATO STAMPA

### Servizio Acqua e Gas FALSI TECNICI AGESP

**Busto Arsizio, 4 maggio 2012** – A seguito di alcune segnalazioni pervenute in data odierna da parte di alcuni utenti, si avvisa che:

- AGESP non vende rilevatori domestici per fughe di gas;
- il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti è sempre riconoscibile dalla divisa con marchio della società e dal tesserino di riconoscimento (che i Clienti possono chiedere di esibire); il personale delle società esterne che eseguono le letture per conto di AGESP porta con sé una lettera di assegnazione d'incarico che esibisce su richieste dei Clienti;
- AGESP non chiede denaro: il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).
- AGESP non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti né fa sottoscrivere nuovi contratti presso le abitazioni degli stessi (queste operazioni vengono svolte presso gli sportelli AGESP di Via Magenta, 22 –Busto Arsizio);
- AGESP non effettua controlli sugli impianti post-contatore (caldaie, scaldabagni).

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il **Servizio Clienti all' 840 000 188** dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 e ore 14.00-18.00.