

AGESP Energia S.r.l. è la società commerciale del Gruppo AGESP, che prende origine dall'Azienda Municipalizzata costituita oltre 70 anni fa dal Comune di Busto Arsizio per la gestione dell'acquedotto e della piscina. Oggi il Gruppo AGESP, realtà fortemente integrata nel tessuto cittadino e del circondario, è composto da tre società che erogano i principali servizi di pubblica utilità del Comune di Busto Arsizio (teleriscaldamento, vendita vettori energetici, igiene ambientale, parcheggi, farmacie, gestione verde pubblico, gestione immobili comunali, manutenzione strade, segnaletica stradale, servizi cimiteriali).

AGESP Energia è interamente controllata dalla capogruppo AGESP S.p.A. e da diversi decenni opera per la vendita di Gas Naturale a famiglie ed imprese; più recentemente anche di altri vettori energetici (Energia Elettrica e Calore).

Dalla liberalizzazione del mercato l'attività commerciale si è molto sviluppata ed oggi si estende in una vasta area geografica che comprende numerosi Comuni del Nord e del Centro Italia.

Operando anche nella vendita di energia elettrica, AGESP Energia si pone come referente unico nell'ambito della gestione commerciale delle forniture energetiche con offerte combinate di Gas e Luce.

Per completare il panorama delle offerte, AGESP Energia porta negli edifici pubblici e nelle case dei cittadini di Busto Arsizio il calore, grazie ad una rete di teleriscaldamento di oltre 16 chilometri che consente un uso più razionale dell'energia e assicura il massimo rispetto per l'ambiente.

MISSIONE E VALORI

AGESP Energia fa propri la missione e i valori del Gruppo AGESP: produrre al meglio per crescere e vivere meglio, garantendo la permanenza nel tempo dell'azienda e lo sviluppo della comunità con cui essa si rapporta.

Ponendo al centro il cliente, AGESP Energia caratterizza la propria azione consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e della necessità di fare scelte in linea con i principi di sviluppo sostenibile:

- trasparenza, serietà, affidabilità contraddistinguono il rapporto verso tutti gli interlocutori;
- qualità del servizio, competenza e cortesia definiscono il rapporto con i clienti;
- promozione di energia da fonti rinnovabili per un approccio sostenibile allo sviluppo;
- focalizzazione sulle esigenze ed aspettative del cliente;
- coinvolgimento delle persone per migliorare e migliorarsi.

PRINCIPI

I principi adottati da AGESP come riferimento per la propria azione riguardano:

- il rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti;
- l'elaborazione e la comunicazione di procedure per la corretta gestione delle proprie attività e per la

sicurezza dei lavoratori che devono essere seguite anche dai propri fornitori;

- la promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi;
- la soddisfazione delle aspettative degli *stakeholder* come presupposto fondamentale alla creazione di valore;
- il miglioramento continuo di ogni processo e attività.

IMPEGNI

AGESP Energia si impegna a tradurre i principi in azioni:

- promuovendo l'applicazione del Sistema di Gestione per la qualità e la salute e sicurezza in linea con gli *standard* internazionali;
- rispettando la normativa vigente, le procedure e ordini di lavoro aziendali, riducendo il rischio cui i propri lavoratori sono sottoposti al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- favorendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- ricorrendo a fornitori qualificati, sensibilizzandoli sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo;
- costruendo un rapporto di reciproca fiducia con i propri lavoratori, con i clienti, con i cittadini, con le Autorità e le Comunità garantendo l'affidabilità dei propri servizi;
- ottimizzando le risorse, utilizzando tecnologie e modalità di lavoro che, oltre a migliorare le prestazioni di sicurezza, contribuiscono a rendere più sicuro il servizio anche nei confronti di altre parti interessate;
- adottando strumenti di analisi degli infortuni, incidenti e quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- tutelando la salute dei propri dipendenti e dei terzi, attraverso il mantenimento di ambienti salubri e l'adozione delle migliori misure di prevenzione per ridurre gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali.

La Direzione Generale di AGESP Energia riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza ed è coinvolta nell'attuazione degli impegni espressi in questa Politica, assicurando e verificando che la stessa sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva anche mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie, nonché periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale, oltre che alle aziende che operano per conto di AGESP Energia e a tutti i portatori di interesse.

AGESP Energia S.r.l.

Il Direttore Generale

Dott. Gianfranco Carraro

Busto Arsizio, 06/04/2021

REV 05