

## ■■■ COMUNICATO STAMPA

### Servizi Gas ed Energia Elettrica FALSI ADDETTI AGESP ENERGIA

**Busto Arsizio, 14 settembre 2021** – Si rende noto che sono state ricevute diverse segnalazioni da parte di Clienti che soggetti terzi e/o call center NON autorizzati dalla scrivente Società stanno contattando i nostri Clienti presentandosi come operatori di AGESP Energia o suoi incaricati, con chiamate per **richieste di appuntamento presso le abitazioni** motivate da presunte scadenze di prezzo e/o contrattuali riferite alla fornitura di GAS e/o di ENERGIA ELETTRICA.

In tale prospettiva, tenuto conto del fatto che si tratta di soggetti che **non** hanno alcun rapporto con AGESP Energia si invitano i clienti a **NON fornire informazioni riguardanti il proprio contratto di fornitura** di gas e/o di energia elettrica **né copia delle bollette in quanto AGESP Energia è già in possesso dei dati dei proprio clienti.**

Ricordiamo altresì che **AGESP Energia, anche alla luce dell'emergenza COVID, propone solo appuntamenti in sicurezza presso i propri uffici, NON effettuando visite presso le abitazioni private:** si invita quindi a diffidare dei falsi addetti AGESP Energia che potrebbero bussare alla porta dei cittadini e, in caso di dubbi, a chiamare il nostro Numero Verde Gratuito 800 003 858 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 oppure a contattare direttamente i Carabinieri o gli altri organi di Polizia, perché potrebbe anche trattarsi di un tentativo di truffa.