

MODULO RECLAMI IMPORTI ANOMALI (Delibera ARERA ARG/com 413/16 e s.m.i.)

Ai sensi dell'art. 9 dell'Allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 – TIQV, cui si rimanda per completezza, per fatturazione di importi anomali si intendono le bollette, o somma di bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista:

Per il servizio gas naturale:

- quando la somma richiesta è superiore al doppio dell'importo più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e la bolletta è stata emessa su dati di misura rilevati o stimati oppure contiene ricalcoli effettuati a seguito di modifica di letture o dei prezzi precedentemente fatturati;
- emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'importo più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Per il servizio di energia elettrica:

- quando la somma è superiore al 150% (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), dell'importo medio delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e la bolletta è stata emessa su dati di misura rilevati o stimati oppure contiene ricalcoli effettuati a seguito di modifica di letture o dei prezzi precedentemente fatturati;
- emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al 150% (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi;
- le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150% (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o tramite segnalazione scritta

SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO:

SERVIZIO GAS

SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA

Dati cliente (da compilare obbligatoriamente):

COGNOME E NOME O RAGIONE SOCIALE	
CODICE CLIENTE (indicare codice servizio)*	
CODICE POD*/CODICE PDR*	
TELEFONO	
INDIRIZZO FORNITURA	
INDIRIZZO POSTALE DI RECAPITO (se diverso dall'indirizzo di fornitura) O DI POSTA ELETTRONICA PER INVIO RISPOSTA SCRITTA	

*dati riportati in bolletta

Numero Fattura contestata: _____

Data rilevazione lettura: _____

Letture del contatore gas (numeri neri): _____

Letture del contatore energia elettrica: F1 _____, F2 _____, F3 _____

Data _____

Firma del Cliente _____

Modalità di inoltro del modulo:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail clienti@agespenergia.it;
- a mezzo fax al n. 0331/621343
- a mezzo posta all'indirizzo: AGESP Energia S.r.l. - Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA)
- consegnato direttamente presso lo Sportello "AGESP Point" sito in Via Magenta 22 (ang. Via Marco Polo) 21052 Busto Arsizio (VA) (Lu-Ve: 8.30/13.00; Sa: 8.30/12.00)

INFORMATIVA PRIVACY

La informiamo che, ai sensi dell'art.13-14 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del citato Regolamento attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di AGESP Energia S.r.l. – Ufficio Marketing e Relazioni Esterne. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" della Sezione Società Trasparente presente sul nostro sito www.agesp.it oppure fare esplicita richiesta ai nostri uffici. Dati di contatto del Titolare del Trattamento AGESP Energia S.r.l. e Responsabile della Protezione dei Dati Personali: Via Marco Polo, 12 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331 398896, privacy@agespenergia.it.

Operatore che riceve il reclamo: _____

Data: ___/___/_____