

■■■ COMUNICATO STAMPA

FALSI ADDETTI AGESP

Busto Arsizio, 11 settembre 2020 – A seguito delle segnalazioni pervenute da parte di diversi utenti relativamente a persone che, presentandosi in alcune vie cittadine come addetti AGESP si propongono presso le abitazioni private sostenendo di dover effettuare controlli relativamente al batterio Legionella, precisiamo che il personale AGESP non svolge alcuna attività di questo tipo presso i privati, pertanto si invitano gli utenti, a:

- **diffidare di eventuali presunti addetti che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra ;**
- **contattare i Carabinieri per esporre la propria segnalazione.**

Con l'occasione si rammenta di diffidare, altresì, del sedicente personale AGESP che, in modo ingannevole anche con segni identificativi della società (es. logo AGESP su abbigliamento o cartellino contraffatto), si dovesse recare presso le abitazioni per presunti cambi di contatore e controlli su di essi o per presunte verifiche di bollette dei servizi Gas o Energia Elettrica, in quanto si conferma che:

- **AGESP Energia S.r.l. non effettua verifiche presso le abitazioni relativamente alle situazioni contrattuali** dei propri Clienti, e **non chiede denaro** a domicilio (si ricorda, infatti, che i pagamenti possono essere effettuati solo in banca, in posta, *on line*, tramite *app* o alla cassa automatica ubicata presso l'AGESP Point di Via Alberto da Giussano,8 – Busto Arsizio).

Si ricorda, infine, che, in caso di chiarimenti o dubbi, è a disposizione dell'utenza il **Servizio Telefonico Commerciale Gas Naturale, Energia Elettrica e Teleriscaldamento al numero 800 003 858** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00.