



ALL'UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO - LIUC PARTE UN CORSO IN SCIENZA DEI SERVIZI

*Il corso in Service Oriented Management Engineering (SOME)
è sviluppato in stretta collaborazione con IBM.*

Alla Facoltà di Ingegneria dell'Università Carlo Cattaneo - LIUC in collaborazione con IBM e con il significativo contributo di AGESP (l'azienda multiservizi del Comune di Busto Arsizio), sarà attivato un Corso Elective in Service Oriented Management Engineering (SOME) che inizierà a settembre con l'inizio dell'anno accademico 2007-2008.

L'obiettivo del corso, a cui IBM contribuirà con 200 ore di docenza, è completare il percorso formativo della Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale, caratterizzandolo con una specifica attenzione al tema della gestione dei servizi, che vede la realtà AGESP presa a riferimento come significativo "caso aziendale" da analizzare, nella sua qualità di moderna azienda del settore.

Si tratta di un corso fortemente innovativo nei contenuti: è il primo del suo genere che realizza il connubio tra la scienza dei servizi e la Service Oriented Architecture, in cui l'accento è sulla modellizzazione del business e la tecnologia ha il ruolo di elemento abilitatore della gestione aziendale orientata ai servizi.

Il corso si caratterizza anche per l'innovatività nella metodologia organizzativa è ideato, progettato e realizzato congiuntamente dalla LIUC e da IBM University Relations – e nella metodologia didattica – il corso è di tipo seminariale, prevalentemente in lingua inglese e tenuto quasi interamente da esperti IBM.

Il progetto nasce da una semplice considerazione: il centro di gravità dell'economia mondiale si sta spostando sempre più dall'industria ai servizi. Negli Stati Uniti, per esempio, i servizi rappresentano già oltre il 75% del fatturato e le proiezioni del Dipartimento delle Statistiche sul Lavoro indicano che l'impiego nel settore raggiungerà la quota 129 milioni di occupati nel 2014, venendo così a rappresentare quasi 4 posti di lavoro su 5. Oltre agli Stati Uniti, i paesi occidentali impiegano una quota molto rilevante della forza lavoro nel settore terziario. Inoltre questa quota è in costante crescita ovunque, come dimostrano i dati provenienti dalle economie dei cosiddetti Paesi emergenti, quali Cina e India.

In uno scenario di questo tipo diventa **sempre più importante applicare anche alla gestione dei servizi le metodologie proprie dell'ingegneria** che, sviluppate, sperimentate e ampiamente applicate nel settore dell'industria, garantiscono i migliori risultati in termini di efficacia e di efficienza.

I ruoli di riferimento che sono stati considerati nella definizione del percorso didattico sono quelli dei cosiddetti **"Services Manager", cioè ingegneri di processo o consulenti di riprogettazione dei processi** che sappiano progettare e fornire servizi – a supporto di processi interni o per i clienti – sfruttando al meglio le risorse dell'organizzazione in cui operano. Si tratta di **manager funzionali**

o di linea che avranno il compito di ottimizzare l'utilizzo delle risorse di cui dispongono per conseguire i risultati dell'unità organizzativa o del processo di cui sono responsabili.

Il corso SOME si inserisce nella strategia globale di IBM che ha lanciato già da alcuni anni un progetto di sviluppo della "Services Science and Management Engineering" (SSME è l'acronimo inglese), in collaborazione con i principali atenei statunitensi, dalla Stanford University al Massachusetts Institute of Technology all'Arizona State University.

Università Carlo Cattaneo – LIUC

Sorge nel 1991 a Castellanza (Varese) negli immobili dello storico ex Cotonificio Cantoni ristrutturati su progetto dell'architetto Aldo Rossi, per iniziativa dell'Unione degli Industriali della Provincia di Varese, con uno scopo preciso: favorire lo sviluppo della cultura aziendale e preparare professionisti d'impresa. La LIUC è una Università libera, autonoma, indipendente, anche dal punto di vista economico.

E' una iniziativa di grande rilievo nel campo della formazione, a dimostrazione della consapevolezza che le imprese hanno acquisito nel considerare sempre più la risorsa umana come fattore strategico per vincere una sfida competitiva che si fa ogni giorno più stringente. Il rapporto diretto con la realtà imprenditoriale è il punto di partenza di tutta l'attività dell'Università, sia essa didattica o di ricerca: un rapporto necessario affinché rimanga ben stretto il contatto con le problematiche concrete dell'economia.

Il modello didattico si caratterizza per una **forte accentuazione multidisciplinare** in quanto l'obiettivo è quello di preparare una futura classe di manager, di professionisti orientati all'impresa e di tecnici capaci di operare nei rispettivi ambiti superando le barriere culturali per una gestione integrata e perciò in grado di affrontare i problemi sempre più complessi che l'evoluzione delle vicende economiche, giuridiche, tecnologiche e sociali pone alla nostra società, alla nostra economia, alle nostre imprese.

La LIUC con le Facoltà di Economia, Giurisprudenza e Ingegneria, Centri di Ricerca, i Laboratori e gli Osservatori propone corsi di laurea, di laurea magistrale, master universitari, corsi di formazione permanente, ricerca su commessa. Per informazioni: www.liuc.it

IBM

IBM è una società di innovazione al servizio delle aziende e delle istituzioni di tutto il mondo e lega in modo indissolubile il proprio nome all'industria dell'Information & Communication Technology, di cui è leader fin dalle origini. IBM detta, da sempre, le linee evolutive del mercato: fornitore globale, la cui offerta spazia dalle più tradizionali componenti hardware e software ai servizi, armonizzandosi nel più ampio concetto di soluzione che crea e trasferisce valore. L'organizzazione a matrice di IBM, grazie a competenze e focus per settore di industria e aree tecnologiche e applicative, consente di interagire a fondo e a livello strategico con tutti i clienti.

IBM Italia, nata nel 1927, è parte del gruppo IBM Corporation, con sede ad Armonk, negli Stati Uniti, presente e operativo in 170 paesi. La direzione generale italiana ha sede a Segrate: nel nostro Paese, IBM Italia è a capo di una rete di alleanze, costituita per ottimizzare sia gli investimenti sia le operazioni nelle aree più strategiche del mercato, che conta oltre 10.000 dipendenti distribuiti in 25 sedi e circa 2.000 Business partners.

IBM è da sempre attenta a mantenere ottime relazioni con il mondo accademico con cui, attraverso iniziative e risorse mirate, ha da tempo instaurato una stretta collaborazione. Il contributo di IBM si esplica con le docenze effettuate dalla *IBM Academy*, con l'offerta didattica *IBM Academic Initiative*, con programmi di cooperazione nel campo della *Ricerca* ed agevolando l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.

Per informazioni: www.ibm.com/university/it

AGESP

L'attuale composizione societaria del Gruppo AGESP, che prende origine dall'Azienda Municipalizzata del Comune di Busto Arsizio, costituita nel 1948, deriva da un processo di riarticolazione, avviato nel 2001 e completatosi nel 2006, che si è reso necessario al fine di adeguare lo stesso al contesto normativo consolidatosi nel tempo. Il Gruppo, infatti, ha affrontato, in un'ottica di sviluppo, la liberalizzazione dei mercati prevista dai quadri normativi dei settori Gas, Energia, Acqua e Rifiuti e, all'interno di questo scenario, sta portando avanti una serie di iniziative finalizzate sia a rafforzare la propria presenza sia sul territorio della Provincia di Varese, anche tramite aggregazioni sovra-comunali, sia ad espandere le proprie attività al di fuori della Provincia stessa, in ambito regionale e nazionale.

Il Gruppo risulta attualmente così composto:

AGESP S.p.A. – attività principali: Servizio Idrico e Servizio di Igiene Ambientale sul territorio.

AGESP Commerciale S.r.l. – attività principali: Produzione, trasporto e/o commercializzazione di vettori energetici quali Gas Metano, Energia Elettrica e Calore, in applicazioni civili ed industriali.

Prealpi Gas S.r.l. – attività principali: Gestione di impianti e reti per la distribuzione di Gas Metano.

AGESP Holding S.p.A. – attività principali: Gestione Impianti Sportivi (Piscine, Palasport); Gestione Farmacie; Gestione Impianti Tecnologici, in applicazioni civili ed industriali; Gestione Servizi sul territorio.

AGESP Trasporti S.p.A. – attività principali: Trasporto pubblico locale ed extra-urbano.

AGESP, in virtù della propria consolidata presenza nel tessuto industriale e sociale del territorio, ha colto con piacere quest'opportunità di potersi integrare con un'importante realtà locale di rilevanza nazionale, quale l'Università LIUC di Castellanza, con l'auspicio di poter fornire agli studenti, grazie alla propria pluriennale esperienza, un contributo concreto alla conoscenza del settore dei servizi, in un contesto economico e legislativo di riferimento in continua evoluzione, sempre più orientato verso il libero mercato.

Per informazioni: www.agesp.it

Università Carlo Cattaneo – LIUC

Rita Nicolai

Responsabile Comunicazione e Immagine

rnicolai@liuc.it

+30 0331 572 221

IBM Italia

Alessandro Ferrari

Capo ufficio stampa

alessandro_ferrari@it.ibm.com

+39 348 455 453

Stefano Mazzotti

stefano_mazzotti@it.ibm.com

+39 02 5962 7662

AGESP

Mariachiara Bagni

Responsabile Relazioni Esterne

mariachiara.bagni@agesp.it

+39 0331 398 776