

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome GALEAZZI PAOLA
Indirizzo VIA MARCO POLO, 12 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

Nazionalità Italiana
Data di nascita 29/06/1962

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **GENNAIO 2011 – OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AGESP Energia S.r.l., Via Marco Polo 12, 21052 Busto Arsizio (VA)
- Settore Società operante nella vendita di gas e di energia elettrica, nella produzione, distribuzione e vendita di energia termica da reti di teleriscaldamento
- Tipo di impiego Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Servizi Commerciali. Organizzazione e coordinamento delle attività commerciali e delle attività di approvvigionamento delle fonti gas e delle forniture elettriche. Redazione di budget e analisi dei risultati economici raggiunti in riferimento alle diverse linee di prodotto. Monitoraggio e analisi della normativa AEEG e gestione dei rapporti istituzionali con AEEG e con le associazioni di settore. Supervisione delle attività di *costumer care* e *costumer service* (fatturazione, riscossione, back e front-office).

- Date **OTTOBRE 2000 – DICEMBRE 2010**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AGESP S.P.A., VIA MARCO POLO 12, 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)
- Tipo di azienda o settore Società operante nella gestione dei servizi pubblici locali (acquedotti, fognature, servizi di raccolta e trasporto rifiuti).
- Tipo di impiego Quadro da marzo 2006. Impiegata da ottobre 2000 a febbraio 2006
- Principali mansioni e responsabilità Ufficio Vendite e Gestione Concessioni. Attività di sviluppo commerciale nel settore della vendita di gas naturale. Monitoraggio delle tariffe del mercato energetico nazionale (A.E.E.G.) per la predisposizione di offerte commerciali ai clienti finali.
Gestione commerciale dei contratti per l'affidamento dei servizi pubblici (servizio idrico e servizio di raccolta rifiuti) da parte degli Enti Locali.
Monitoraggio ed analisi della normativa di riferimento (delibere CIPE e A.E.E.G.) per il calcolo delle tariffe del servizio idrico e del servizio di distribuzione gas.

- Date **APRILE 1989 – SETTEMBRE 2000**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Meccaniche Moderne Chemical Plants Division S.p.A., Corso Sempione 32, 21052 Busto Arsizio (VA)
- Tipo di azienda o settore Società operante nella progettazione e realizzazione di macchinari ed impianti chimici per la produzione di detersivi e saponi
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Presso l'ufficio tecnico: sviluppo dell'ingegneria di base di impianti di processo, definizione *data-sheets*, valutazione apparecchiature e strumentazione. Supporto tecnico alle vendite.
Presso l'ufficio vendite: attività di vendita, coordinamento agenti paesi esteri, assistenza post-vendita ai clienti stranieri.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali abilità professionali oggetto dello studio

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie oggetto di studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

PATENTE O PATENTI

MARZO 1986 – MARZO 1989

Stazione Sperimentale per la Cellulosa, Carta e Fibre Tessili Vegetali ed Artificiali , Piazza Leonardo da Vinci 26, 20133 MILANO

Centro Nazionale di Ricerca, Innovazione e Trasferimento Tecnologico, specializzato nella soluzione alle esigenze delle industrie tessili e cartarie e nel supporto alla pubblica amministrazione.

Impiegata

Attività analitica e di ricerca in laboratorio di gas cromatografia. Supporto all'attività di consulenza tecnico-normativa alle imprese del settore tessile e cartario. Collaborazione alla redazione di articoli specialistici destinati a riviste tecniche settoriali.

GIUGNO 1983 – FEBBRAIO 1985

Stazione Sperimentale Oli e Grassi (SSOG), Via Giuseppe Colombo 79, 20133 MILANO

MARZO 1985 – FEBBRAIO 1985

Stazione Sperimentale per la Cellulosa, Carta e Fibre Tessili Vegetali ed Artificiali, Piazza Leonardo da Vinci 26, 20133 MILANO

Borse di studio erogate per le seguenti attività:

- ricerca in laboratorio con tecniche di cromatografia liquida ad alta prestazione – spettrometria di massa e di gas cromatografia;
- collaborazione alla redazione di articoli specialistici destinati a riviste tecniche settoriali

Partecipazione a workshop, corsi e seminari di studio in materia di sistemi tariffari (servizio idrico, servizi distribuzione e vendita di gas naturale) e sulla normativa del settore della vendita di gas naturale (delibere Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico).

LUGLIO 1981

Istituto Cipriano Facchinetti, Castellanza.

Via L. Azimonti, 5 21053 CASTELLANZA (VA)

Specializzazione in Chimica Industriale

Diploma di scuola media superiore

Votazione 56/60

ITALIANA

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

Capacità motivazionali, gestionali e di team building . Doti comunicative e approccio positivo orientato al problem solving. Competenze negoziali e di mediazione, maturate nella gestione del portafoglio clienti e delle relazioni commerciali con fornitori.

Capacità di organizzazione e pianificazione. Pluriennale esperienza nel coordinamento, nella gestione e nell'organizzazione del personale. Attenzione al dettaglio e capacità analitiche si uniscono a un approccio determinato e tenace, orientato al raggiungimento degli obiettivi.

Padronanza degli strumenti di Microsoft office.

Patente B