

## **COMUNICATO STAMPA**

### **Servizio Gas FALSI ADDETTI AGESP**

**Busto Arsizio, 21 febbraio 2007** – A seguito di alcune segnalazioni prevenuteci da parte di utenti, si avvisa che:

- il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti è sempre riconoscibile dalla divisa con marchio della società e dal tesserino di riconoscimento (che i Clienti possono chiedere di esibire); il personale delle società esterne che eseguono le letture per conto di AGESP porta con sé una lettera di assegnazione d'incarico che esibisce su richieste dei Clienti;
- AGESP non chiede denaro: il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).
- AGESP non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte presso gli sportelli AGESP di Via M.Polo, 12);
- AGESP non effettua controlli sugli impianti post-contatore (fornelli, caldaie, scaldabagni) né vende a domicilio alcun dispositivo di sicurezza contro le fughe di gas.

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti del gas che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il **Servizio Clienti Acqua e Gas – 840 000 188**, dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 e ore 14.00-18.00; per emergenze, è possibile contattare il Pronto Intervento Acqua e Gas, attivo 24 ore su 24, al numero verde 800 251 628.