

MODULO RECLAMI RELATIVO AL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO
(Delibera ARERA 661/2018/R/tlr e ss.mm.ii.)

DATI CLIENTE (da compilare obbligatoriamente):

COGNOME E NOME O RAGIONE SOCIALE	
CODICE FISCALE / PARTITA IVA	
CODICE CLIENTE (indicare codice servizio riportato in bolletta)	
CODICE ID FORNITURA (codice riportati in bolletta)	
TELEFONO	
INDIRIZZO FORNITURA	
INDIRIZZO POSTALE DI RECAPITO (se diverso dall'indirizzo di fornitura) O DI POSTA ELETTRONICA PER INVIO RISPOSTA SCRITTA / PEC	

OGGETTO DEL RECLAMO _____

DESCRIZIONE RECLAMO (precisare le circostanze, le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione del reclamo).

Data _____

Firma del Cliente _____

Modalità di inoltro del modulo:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail clienti@agespenergia.it;
- a mezzo fax al n. 0331/621343;
- a mezzo posta all'indirizzo: AGESP Energia S.r.l. - Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA);
- consegnato direttamente presso Sportelli "AGESP Energia" Via A. da Giussano 8 - 21052 Busto Arsizio (VA) (Lu-Ve: 8.30/13.00; Sa: 8.30/12.00)

Operatore che riceve il reclamo: _____

Data: ____/____/____

INFORMATIVA PRIVACY

La informiamo che, ai sensi dell'art.13-14 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti, tramite procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del citato Regolamento attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di AGESP Energia S.r.l. - Ufficio Marketing e Relazioni Esterne. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" della Sezione Società Trasparente presente sul nostro sito, oppure fare esplicita richiesta ai nostri uffici. Dati di contatto del Titolare del Trattamento AGESP Energia S.r.l. e Responsabile della Protezione dei Dati Personali: Via Marco Polo, 12 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331 398896, privacy@agespenergia.it.

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

AGESP Energia S.R.L. - Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento da parte di AGESP S.p.A. Via Marco Polo 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Centralino: Tel. 0331-39871 Fax 0331-621343. Sportelli "AGESP Energia": Via A. da Giussano 8-21052 Busto Arsizio (VA). Servizio Telefonico Numero Verde 800003858; Sito internet: www.agesp.it