

MODULO RECLAMI IMPORTI ANOMALI (Delibera AEEGSI ARG/com 413/16 e s.m.i.)

Ai sensi dell'art. 9 dell'Allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 – TIQV, cui si rimanda per completezza, per fatturazione di importi anomali si intendono le bollette, o somma di bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista:

Per il servizio gas naturale:

- quando la somma richiesta è superiore al doppio dell'importo più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e la bolletta è stata emessa su dati di misura rilevati o stimati oppure contiene ricalcoli effettuati a seguito di modifica di letture o dei prezzi precedentemente fatturati;
- emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'importo più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Per il servizio di energia elettrica:

- quando la somma è superiore al 150% (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), dell'importo medio delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e la bolletta è stata emessa su dati di misura rilevati o stimati oppure contiene ricalcoli effettuati a seguito di modifica di letture o dei prezzi precedentemente fatturati;
- emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al 150% (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi;
- le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150% (per i clienti domestici) e al 250% (per i clienti non domestici), rispetto all'autolettura comunicata dal cliente, prima della fatturazione o tramite segnalazione scritta

SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO:

SERVIZIO GAS

SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA

Dati cliente (da compilare obbligatoriamente):

COGNOME E NOME O RAGIONE SOCIALE	
CODICE CLIENTE (indicare codice servizio)*	
CODICE POD*/CODICE PDR*	
TELEFONO	
INDIRIZZO FORNITURA	
INDIRIZZO POSTALE DI RECAPITO (se diverso dall'indirizzo di fornitura) O DI POSTA ELETTRONICA PER INVIO RISPOSTA SCRITTA	

*dati riportati in bolletta

Numero Fattura contestata: _____

Data rilevazione lettura: _____

Letture del contatore gas (numeri neri): _____

Letture del contatore energia elettrica: F1 _____, F2 _____, F3 _____

Data _____

Firma del Cliente _____

Modalità di inoltro del modulo:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail clienti@agespenergia.it;
- a mezzo fax al n. 0331/621343
- a mezzo posta all'indirizzo: AGESP Energia S.r.l. - Via Marco Polo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA)
- consegnato direttamente presso lo Sportello "AGESP Point" sito in Via Magenta 22 (ang. Via Marco Polo) 21052 Busto Arsizio (VA) (Lu-Ve: 8.30/13.00; Sa: 8.30/12.00)

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 i dati personali raccolti per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura sono trattati nel rispetto della normativa sulla privacy. Titolare del trattamento dei dati personali è: AGESP Energia S.r.l. - via Marco Polo 12 - Busto Arsizio; Responsabile del trattamento è il Responsabile del Servizio commerciale dell'azienda. L'informativa completa è disponibile nell'area "Privacy" del nostro sito www.agesp.it oppure può essere richiesta al titolare del trattamento. In relazione ai dati conferiti può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 D. Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento ecc.) attraverso l'apposito Modello scaricabile dal sito internet www.agesp.it o reperibile presso la sede di AGESP Energia S.r.l. c/o Ufficio Marketing e Relazioni Esterne.

Operatore che riceve il reclamo: _____

Data: ___/___/_____