

SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA GLI OPERATORI

In base a quanto stabilito dalla deliberazione n.294/06 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, a partire dall'1 luglio 2007, i distributori di gas naturale, gli utenti del servizio di distribuzione del gas naturale e i venditori di gas naturale (qualora non utenti) sono tenuti ad effettuare attraverso il canale di posta elettronica certificata gli scambi di informazioni finalizzati all'effettuazione:

1. delle prestazioni di qualità commerciale previste dalla deliberazione n. 120/08 richieste da clienti finali allacciati ad una rete di distribuzione di gas naturale, ivi inclusi i clienti finali alimentati in media o alta pressione;
2. della sostituzione del venditore nella fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione n. 138/04.

In ottemperanza a tale disposizione AGESP Energia S.r.l. ha attivato il seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata: vendite@agespenergiapec.it

Si ricorda che le comunicazioni scambiate attraverso il canale di posta certificata non necessitano di conferma cartacea mediante invio postale o fax.

Per le comunicazioni di cui ai punti 1 e 2 possono essere utilizzati i canali alternativi fax e posta solo nel caso in cui si verifichi un disservizio nei sistemi telematici di durata superiore alle 12 ore.

In tal caso, il numero di fax ed il recapito di posta a cui far pervenire in alternativa la documentazione sono i seguenti:

AGESP Energia S.r.l.
Via Marco Polo, 12
21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. 0331 398 71
Fax 0331 621 343

DELIBERA 229/2012/R/GAS (TISG)
art.7

I referenti aziendali che sovrintendono all'attività prevista dalla delibera 229/2012/R/GAS in merito agli obblighi informativi indicati nell'art. 7.8 sono rintracciabili ai seguenti numeri telefonici dell'ufficio back office:

- a) 0331 - 398870
- b) 0331 – 398847