

CESSAZIONE DEL SERVIZIO DI TUTELA PER SERVIZIO GAS NATURALE

DELIBERA dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas ARG/GAS 71/11

Ai sensi della delibera ARG/GAS 71/11, clienti finali che ad oggi, hanno un consumo superiore a 50.000 smc/anno e sono classificati con una tipologia di punto riconsegna "altri usi" pertanto diverso da:

- Cliente domestico;
- Condominio con uso domestico;
- Utenza relativa ad attività di servizio pubblico riferite a strutture pubblica o private che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole;

con decorrenza 01/10/2011, non avranno più diritto alla fornitura di gas naturale alle condizioni di cui al servizio di Tutela stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

AGESP Energia S.r.l., nella prima fattura utile emessa entro il 15.07.2011, trasmetterà ai clienti sopra indicati una comunicazione per informare che:

- a) a partire dal 01.10.2011 il cliente finale non avrà più diritto alla fornitura di gas naturale alle condizioni di cui al servizio di Tutela;
- b) entro il 31.08.2011 il cliente finale dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura con un qualsiasi esercente la vendita, compreso AGESP Energia S.r.l., a condizioni di mercato libero;
- c) in caso di mancata stipula del contratto, la fornitura verrà garantita dall'attuale esercente la vendita (AGESP Energia S.r.l.) alle condizioni di mercato libero dal medesimo esercente proposte al cliente finale entro il 01.08.2011 nel rispetto delle previsioni del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas ai clienti finali.

Qualora il cliente finale decida di stipulare un contratto di fornitura con un esercente la vendita diverso da AGESP Energia S.r.l., il diritto di recesso dal contratto in essere dovrà essere esercitato direttamente dal cliente finale interessato con invio della comunicazione di recesso direttamente ad AGESP Energia S.r.l. entro il 31.08.2011.

Le informazioni sopra indicate saranno trasmesse a mezzo dell'informativa di cui all'allegato A della delibera 71/11.

Tale informativa sarà allegata alle bollette trasmesse entro il 15.07.2011.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il nostro Call Center al n. **800 003 858**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00, oppure chiamare il numero verde **800 166 654** dello Sportello per il Consumatore di Energia, istituito dall'Autorità ed attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Allegato:

Delibera ARG/gas 71/11 e relativo allegato A.